|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Клиент-серверное приложение для продажи ручных изделий**  **Техническое задание** | | |
|  |  | |
|
|  | | |
|  | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Клиент-серверное приложение для продажи ручных изделий**  **Листов 16** | | |
|  |  | |
|
|  | | |
|  | |  |

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc58350358)

[**1.1.** **Наименование программы** 3](#_Toc58350359)

[**1.2.** **Краткая характеристика области применения** 3](#_Toc58350360)

[2. НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ 5](#_Toc58350361)

[**2.1.** **Функциональное назначение** 5](#_Toc58350362)

[**2.2.** **Эксплуатационное назначение** 5](#_Toc58350363)

[3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ 6](#_Toc58350364)

[**3.1.** **Требования к функциональным характеристикам** 6](#_Toc58350365)

[**3.1.1.** **Требования к составу выполняемых функций** 6](#_Toc58350366)

[**3.1.2.** **Требования к входным данным** 7](#_Toc58350367)

[**3.1.3.** **Требования к организации входных и выходных данных** 7](#_Toc58350368)

[**3.1.4.** **Требования к временным характеристикам** 7](#_Toc58350369)

[**3.2.** **Требования к надежности** 7](#_Toc58350370)

[**3.3.** **Условия эксплуатации** 8](#_Toc58350371)

[**3.4.** **Требования к составу и параметрам технических средств** 8](#_Toc58350372)

[**3.4.1.** **Состав технических средств** 8](#_Toc58350373)

[**3.4.2.** **Параметры технических средств** 8](#_Toc58350374)

[**3.5.** **Требования к информационной̆ и программной̆ совместимости** 8](#_Toc58350375)

[**3.6.** **Требования к маркировке и упаковке** 8](#_Toc58350377)

[**3.7.** **Требования к транспортированию и хранению** 8](#_Toc58350379)

[**3.8.** **Специальные требования** 8](#_Toc58350381)

[4. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 9](#_Toc58350382)

[**4.1.** **Предполагаемая потребность** 9](#_Toc58350383)

[**4.2.** **Ориентировочная экономическая эффективность** 9](#_Toc58350384)

[**4.3.** **Экономические преимущества разработки по сравнению с другими образцами или аналогами** 9](#_Toc58350385)

# **ВВЕДЕНИЕ**

## **Наименование программы**

Наименование программы: «Клиент-серверное приложение для продажи ручных изделий» (“Client server application for selling handmade products”).

## **Краткая характеристика области применения**

Данная программа будет разработана с целью автоматизации продаж ручных изделий (handmade). Программа может быть использована пользователями смартфонов и планшетов на базе Android.

# **НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ**

## **Функциональное назначение**

Функциональным назначением программы является торговая площадка с товарами разных мастеров. Программа позволяет регистрироваться на платформе, входить с помощью логина и пароля, а также использовать в качестве идентификации социальные сети. Приложение позволяет создавать магазин для продажи хендмэйда, выставлять примеры работ и цены. В приложении можно выбрать категорию товара, магазин, просмотреть примеры работ, отзывы о магазине, информацию о товаре и магазине, связаться с продавцом и заказать понравившийся товар. В программе реализована возможность оценивать и оставлять комментарии о приобретённом товаре и продавце. Приложение уведомляет пользователя о событиях, связанных с ним на платформе, например ответ продавца или клиента.

## **Эксплуатационное назначение**

Программа может быть использована мастерами для продажи своих изделий.

# 

# **ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ**

## **Требования к функциональным характеристикам**

### **Требования к составу выполняемых функций**

Программа должна обеспечивать возможность выполнения следующих функций:

Для покупателя:

1. Регистрация в качестве покупателя, если аккаунт не был создан ранее
2. Вход в качестве клиента, если аккаунт был создан ранее
3. Аутентификация
4. Идентификация с помощью социальных сетей
5. Просмотр магазинов мастеров
6. Просмотр товаров мастера и информации о нем
7. Отправка отзыва о продавце после приобретения товара
8. Возможность писать/отправлять сообщения продавцу или администратору
9. Получение push-уведомлений об ответе продавца или администратора
10. Сделать заказ
11. Просмотр статуса заказа
12. Поиск товара
    1. поиск по категориям
    2. поиск по названию
    3. поиск по названию магазина
    4. поиск товаров по городам
13. Добавить товар в корзину
14. Удалить товар из корзины
15. Выход из аккаунта

Для продавца:

1. Регистрация в качестве производителя, если аккаунт не был создан ранее
2. Вход в качестве производителя, если аккаунт был создан ранее
3. Аутентификация
4. Возможность создать свой магазин
5. Возможность выкладывать свои работы и товары
6. Возможность писать/отвечать на сообщения
7. Получение push-уведомлений о сообщениях от покупателей или администратора
8. Возможность отклонить/принять заказ
9. Возможность просматривать заказы
10. Возможность оставлять комментарии к заказам
11. Возможность отметки о том, что заказ оплачен
12. Возможность менять статус заказа
13. Управление товарами
    1. Управление ценами
    2. Управление категориями
14. Выход из аккаунта

Для администратора:

1. Вход в качестве администратора
2. Возможность написать/ответить продавцу или покупателю
3. Согласование заявки от продавцов на создание нового магазина
4. Просмотр магазинов и товаров
5. Поиск товара
   1. поиск по категориям
   2. поиск по названию
   3. поиск по названию магазина
6. Удаление отзывов
7. Удаление магазинов продавцов
8. Получение push-уведомлений об ответе продавца или администратора
9. Вывод магазина в топ
10. Выход из аккаунта

Для модератора:

1. Вход в качестве модератора
2. Возможность добавления администраторов
3. Просмотр магазинов и товаров
4. Поиск товара
   1. поиск по категориям
   2. поиск по названию
   3. поиск по названию магазина
5. Просмотр отзывов о товарах
6. Выход из аккаунта

### **Требования к входным данным**

1. Программа должна предоставлять возможность ввода логина и пароля, состоящих из символов латинского алфавита, цифр и специальных символов
2. Программа должна предоставлять возможность ввода данных, необходимых для регистрации и состоящих из символов латинского или русского алфавита и цифр
3. Программа должна предоставлять возможность добавлять фотографии в формате \*.jpg
4. Программа должна предоставлять возможность добавлять текст описания товаров и отзывов, состоящий из символов латинского или русского алфавита

Входные данные программы должны быть организованы в виде вводимого в специальную форму текста или файла, соответствующего определенному шаблону. Данные, вводимые вручную, проверяются на корректность после попытки сохранения.

### **Требования к организации входных и выходных данных**

Данные пользователем должны вводиться с помощью программной̆ или аппаратной̆ клавиатуры.

### **Требования к временным характеристикам**

Пользовательский̆ интерфейс должен реагировать на действия пользователя с задержкой̆ не более 10 секунд.

## **Требования к надежности**

Программа должна предупреждать пользователя в следующих непредвиденных ситуациях:

1. отсутствие подключения к сети Интернет, если действие пользователя требует доступа к сети;
2. данные пользователя для входа неверны;
3. пароль при регистрации слишком короткий;
4. e-mail при регистрации уже используется;
5. пользователя с введенным e-mail не существует при восстановлении пароля;

## **Условия эксплуатации**

Программа не требует специальных знаний или навыков у пользователя. Пользователь должен установить программу на устройство с операционной системой Android.

## **Требования к составу и параметрам технических средств**

### **Состав технических средств**

В состав технических средств должно входить устройство совместимое с операционной системой̆ Android.

### **Параметры технических средств**

Технические средства должны соответствовать следующим параметрам:  
1) процессор с тактовой̆ частотой̆ не менее 1000 МГц;  
2) оперативная память объемом не менее 512 Мб;  
3) возможность подключения к сети Интернет.

## **Требования к информационной̆ и программной̆ совместимости**

На устройстве пользователя должна быть установлена операционная система

Android 4.1 или выше

## **Требования к маркировке и упаковке**

Программа предоставляется пользователю в виде ссылки на скачивание.

## **Требования к транспортированию и хранению**

Специальных требований к транспортированию и хранению нет.

## **Специальные требования**

Программа должна быть предоставлена с программной̆ документацией̆.

# **ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

## **Предполагаемая потребность**

Мобильное приложение будет представлять интерес для производителей ручных товаров, а также для покупателей, желающих приобрести хендмэйд-товары.

## **Ориентировочная экономическая эффективность**

Расчет предполагаемой экономической эффективности не предусмотрен.

## **Экономические преимущества разработки по сравнению с другими образцами или аналогами**

Похожим функционалом, а именно покупка и продажа ручных товаров, также обладают web-сервисы in-dee.ru и «Ярмарка мастеров» (livemaster.ru). Эти сервисы не являются полными аналогами, т. к. не позволяют настраивать поиск товаров по мастерам, по городам и запрещают указывать другие ресурсы (мессенджеры/ссылки на Instagram).